

Jaki jest cel wyzwania?

Nowa usługa

oprawa istniejącej usługi

Jaki Problem chcesz rozwiązać?

5xdlaczego

Dlaczego chcesz poprawić swoją usługę? Co chcesz osiągnąć?

Kryteria oceny pomysłu

Kto jest odbiorcą  
Twojej usługi?

Czego jeszcze nie wiesz  
o swoich klientach?

Pomyśl jakie pytania możesz zadać ? Czego chciałbyś się dowiedzieć? JAK klienci korzystają z Twojej usługi? Co chciałbyś zrozumieć?

Pomyśl o klientach, których już masz ale też o tych których chciałbyś mieć i jak możesz ich zdobyć?